



## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

**CREATE H.R. SLU**, representada por su Dirección, consciente de la importancia que supone la Calidad y la protección del medioambiente, en la gestión e impartición realización de cursos de formación en el sector ferroviario y empresarial que la empresa proporciona a sus clientes, ha establecido en su organización un Sistema de Gestión Integrado de calidad, y medioambiente en el trabajo basado en el cumplimiento de:

- Los requisitos de la Norma **ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015**
- Todos los requisitos legales que afectan a las actividades incluidas en el alcance, y otros requisitos que CREATE H.R. suscriba relacionados con los aspectos ambientales.

### **Nuestros Valores son:**

- Implicar, motivar y comprometer al Personal, contratas, subcontratas y trabajadores autónomos con objeto de buscar su participación en la gestión,
- Estamos al servicio de nuestros clientes, comprometidos con la sociedad y el medio ambiente, respetando el marco legal y normativo establecido para cada caso.
- flexibilidad y capacidad de adaptación a las necesidades de nuestros clientes, tanto en fechas y horarios, como en los lugares de impartición de los cursos.

### **Nuestros objetivos son:**

- **Hacer de la calidad y del respeto al medio ambiente un elemento básico en la cultura de la empresa.**

- **Reducir, cuando no sea posible evitar, la generación de residuos.**
- **Establecer periódicamente objetivos y metas medioambientales. Asegurando la prevención de La contaminación del medioambiente.**
- **Potenciar la máxima calidad de los servicios prestados, como elemento diferenciador de la competencia.**
- **Identificar y minimizar el impacto medioambiental negativo derivado de nuestros servicios, y procuramos la utilización eficiente de los recursos energéticos**
- **Poner a disposición de todas las partes interesadas y del público nuestra política de calidad y medioambiente.**

Es responsabilidad de toda la organización de **CREATE H.R. SLU**, el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema de gestión integrado. La Dirección de CREATE H.R. se compromete a respaldar la Política de Calidad y Medioambiente en el trabajo y a definir, revisar y mantener permanentemente un proceso de Mejora Continua del Sistema, para así conseguir los Objetivos establecidos.

**Firmado: La Dirección**